



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.06.2026

Anbieter:

Ashburner Rocks GmbH

Vorgartenmarkt 13/30

1020 Wien

E-Mail: wolfgang@ashburner.rocks

Website: www.ashburner.rocks

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Ashburner Rocks GmbH im Bereich der Konzeption, Entwicklung, Bereitstellung, Anpassung, Betreuung und technischen Umsetzung individueller digitaler Systeme für Veranstaltungen.

Die Leistungen richten sich insbesondere an Unternehmen, Organisationen, Veranstalter, Agenturen, öffentliche Einrichtungen und sonstige Auftraggeber, die digitale Lösungen für Veranstaltungen, Messen, Konferenzen, Netzwerkformate, Teilnehmerverwaltung oder vergleichbare Zwecke benötigen.

Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn sie von Ashburner Rocks GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

2. Leistungsumfang

Ashburner Rocks GmbH entwickelt und betreibt individuelle digitale Systeme nach den Anforderungen des jeweiligen Auftraggebers. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung, dem Projektplan oder einer gesonderten Leistungsbeschreibung.

Mögliche Leistungen umfassen insbesondere:

- Konzeption und technische Umsetzung individueller Websysteme
- Einrichtung von Administrationsbereichen
- Teilnehmer-, Buchungs- oder Kontaktverwaltung
- digitale Anmelde- und Zugangssysteme
- E-Mail-Benachrichtigungen und Erinnerungsfunktionen
- QR-Code-, Badge- oder Scan-Funktionen
- Import- und Exportfunktionen
- technische Betreuung vor, während und nach der Veranstaltung
- Hosting, Wartung und Support, sofern vereinbart
- statistische Auswertungen, sofern vereinbart

Nicht geschuldet sind Leistungen, die nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

3. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote von Ashburner Rocks GmbH sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Annahme eines Angebots,

ASHBURNER ROCKS GmbH

Vorgartenmarkt 13/30, A- 1020 Wien

IBAN: AT59 4300 0484 0586 1005 | BIC: VBOEATWWXXX

M: wolfgang@ashburner.rocks | W: www.ashburner.rocks



- Beauftragung per E-Mail,
- Unterzeichnung einer Auftragsbestätigung,
- oder durch tatsächliche Inanspruchnahme der vereinbarten Leistung.

Änderungen oder Erweiterungen nach Projektstart können zu Mehrkosten und Terminverschiebungen führen.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Umsetzung erforderlichen Informationen, Inhalte, Daten, Zugangsdaten, Freigaben, Logos, Texte, Designvorgaben und sonstigen Materialien rechtzeitig und vollständig bereitzustellen.

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass bereitgestellte Inhalte rechtlich zulässig sind und keine Rechte Dritter verletzen.

Verzögerungen, die durch verspätete oder unvollständige Mitwirkung des Auftraggebers entstehen, gehen nicht zu Lasten von Ashburner Rocks GmbH.

5. Umsetzung, Änderungen und Abnahme

Ashburner Rocks GmbH setzt das System auf Basis der vereinbarten Anforderungen um. Nach Fertigstellung erhält der Auftraggeber die Möglichkeit zur Prüfung.

Beanstandungen sind innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich bekanntzugeben. Erfolgt keine Beanstandung und wird das System genutzt oder veröffentlicht, gilt die Leistung als abgenommen.

Nachträgliche Änderungswünsche, Erweiterungen oder Anpassungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden gesondert angeboten und verrechnet.

6. Technische Verfügbarkeit

Ashburner Rocks GmbH bemüht sich um eine möglichst stabile und zuverlässige Verfügbarkeit der bereitgestellten Systeme.

Eine durchgehende, unterbrechungsfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden. Wartungsarbeiten, technische Störungen, Ausfälle bei Drittanbietern, Serverprobleme, Netzwerkstörungen oder höhere Gewalt können zu temporären Einschränkungen führen.

Sofern Hosting oder Betrieb durch externe Anbieter erfolgt, gelten zusätzlich deren technische Rahmenbedingungen.

7. Zugangsdaten und Benutzerkonten

Sofern das System Benutzerkonten, Einmalpasswörter, AktivierungsCodes oder sonstige Zugangsmöglichkeiten verwendet, sind diese vertraulich zu behandeln. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, berechnigte Administratoren sorgfältig auszuwählen und Zugänge nicht unbefugt weiterzugeben.

Ashburner Rocks GmbH haftet nicht für Schäden, die durch missbräuchliche Nutzung von Zugangsdaten entstehen, sofern diese nicht von Ashburner Rocks GmbH verursacht wurden.

8. Inhalte und Daten des Auftraggebers

Der Auftraggeber bleibt Eigentümer der von ihm bereitgestellten Inhalte und Daten.



Ashburner Rocks GmbH ist berechtigt, diese Daten ausschließlich im Rahmen des Auftrags zu verarbeiten, zu speichern und technisch zu nutzen, soweit dies für die Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlich ist.

Eine darüber hinausgehende Nutzung erfolgt nicht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

9. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

Soweit Ashburner Rocks GmbH personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Der Auftraggeber bleibt in diesem Fall datenschutzrechtlich Verantwortlicher.

Ashburner Rocks GmbH handelt als Auftragsverarbeiter und verarbeitet personenbezogene Daten nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers. Ashburner Rocks GmbH setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

10. Support

Der Umfang des Supports richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung.

Sofern Support vereinbart ist, kann dieser insbesondere technische Hilfe bei Login-Problemen, fehlerhaften Buchungen, administrativen Fragen oder sonstigen systembezogenen Problemen umfassen.

Ein Zugriff auf personenbezogene Daten erfolgt nur, soweit dies zur Fehlerbehebung erforderlich ist.

11. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug ist Ashburner Rocks GmbH berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen sowie angemessene Mahn- und Betreibungskosten zu verrechnen.

12. Nutzungsrechte

Nach vollständiger Zahlung erhält der Auftraggeber das vereinbarte Nutzungsrecht am individuell erstellten System für den vereinbarten Zweck und Zeitraum.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, verbleiben Quellcode, technische Grundstrukturen, Frameworks, allgemeine Module, Bibliotheken, Konzepte, Layoutsysteme und wiederverwendbare Bestandteile bei Ashburner Rocks GmbH.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Bearbeitung, Unterlizenzierung oder Weiterverwertung des Systems außerhalb des vereinbarten Zwecks ist nur mit schriftlicher Zustimmung von Ashburner Rocks GmbH zulässig.

13. Referenznennung



Ashburner Rocks GmbH ist berechtigt, den Auftraggeber und das umgesetzte Projekt als Referenz zu nennen, sofern der Auftraggeber dem nicht ausdrücklich widerspricht.

Personenbezogene Daten, vertrauliche Inhalte oder interne Projektdetails werden dabei nicht veröffentlicht.

14. Haftung

Ashburner Rocks GmbH haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Ashburner Rocks GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Folgeschäden, Datenverlust, Betriebsunterbrechungen oder Schäden durch Drittanbieter ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Der Auftraggeber ist selbst für organisatorische Abläufe, Teilnehmerkommunikation, rechtliche Zulässigkeit der Veranstaltung und korrekte Nutzung des Systems verantwortlich.

15. Höhere Gewalt

Ashburner Rocks GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle, die durch höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Stromausfälle, Internetausfälle, Cyberangriffe, Ausfälle von Drittanbietern, Krankheit, Streik oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse verursacht werden.

16. Vertragsdauer und Kündigung

Die Vertragsdauer richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung.

Bei projektbezogenen Leistungen endet der Vertrag grundsätzlich mit Abschluss der vereinbarten Leistung und Begleichung aller offenen Rechnungen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

17. Geheimhaltung

Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse, Zugangsdaten, technische Informationen und personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln.

Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

18. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Wien.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.